

■評価実施機関

	実施期間	評価表回収率
保護者	R7.4~R7.11	78% (18人/23人)
スタッフ	R7.4~R7.11	100% (3人/3人)

■評価結果のまとめ・改善目標・工夫している点

項目	評価結果のまとめ	満足度	改善目標・工夫している点
環境・体制整備	多目的ホールの広いスペースは、動の活動をして十分な広さがあり毎年高評価をいただいております。以前とは違い、防犯や安全上のため自動ドアに鍵を設置したことで保護者が自由に中まで入ることができないため普段どのように過ごしているのかわからないという意見をいただきました。	94.4%	活動スペースについては、継続的な評価をいただいております。広いスペースを活用した活動を取り入れ毎日活動予定の中に5領域を踏まえた活動を設置をしています。また、動くことが苦手な児童やゆっくり過ごしたい児童にも活動できるようにマットスペースを準備し、ホールの中で動と静の活動が色々できるように環境を整えています。安全で安心できる時間になるよう支援していきます。普段、中に入ることができないため、玄関先に活動の様子がわかるように写真の掲示をしています。また、児童の様子は希望時はスタッフが対応し施設内に入っていいただくことも可能です。
適切な支援の提供	活動予定について毎月活動予定と活動内容をくるる玄関に掲示と各児童の連絡帳に綴り、ご家族様もいつでも見ていただけるようにしました。活動予定について、ご家族様と一緒に確認し利用する目的の一つになったという声をいただきました。障害のない児童や児童クラブなど交流の機会はできませんでした。	74.1%	活動予定がご家族様と一緒に確認して下さる児童が増え、見通しが持てるように今後も掲示や連絡帳に綴るのを継続していきます。また、活動内容については外部講師にアドバイスをいただいた同じ活動メニューで2通り以上のパターンを作りどの児童も『できた→できる』につなげられる支援、また支援の見直し実行を繰り返しながら進めています。法人内の放課後等ディサービス、かも丸とあとむの児童と交流する機会を儲け、お祭りやミュージック・ケアを一緒に楽しみました。法人外の事業所との交流も今後できるように小松市障害者自立支援協議会児童系連絡会に参加し情報共有の場になるようにしていきます。
保護者への説明責任等	個別支援計画書の更新月には面談予定を立てご家族様に時間をいただき面談を実施してきました。面談の機会をいただき、日頃のくるるでの様子やご自宅での様子をご家族様と事業所で共有できました。父母会など保護者の会がくるるにはなく、保護者同士の交流の機会はありません。	88.2%	個別面談の実施については、ご家族の皆様にはお忙しい時間の中時間を作っていただきました。送迎時の少しの時間や実施できたご家族、なかなかくるるとの時間が会わず未実施になつてしまったご家族がおります。予定は年に2回実施ですが、1回でも面談実施できるように日程調整を行い支援の確認をしていきます。
非常時の対応	非常時の対応については事業所研修の中でスタッフ対象に実施をしています。児童たちを交えての避難訓練は実施予定ですが利用日により参加できない児童います。	55.6%	事業所研修でスタッフのみ避難訓練の実施になりますが、今年度は3月に児童を交えて避難訓練実施となります。また、長期休暇時の一日利用時に全児童が避難訓練の体験ができるように日程調整していきます。
満足度	ご家族様より、「安心して過ごせる場所」「優しく見守ってくれる」「給食メニューが子供向きでおいしそう」と意見をいただきました。	97.2%	くるるでは他事業所にはない広いスペースがあり、活動予定の他に児童個々にしたいことが違う中で環境設定ができることが強みだと思っております。自分からしたことを見つけられる場所、その中でできることが個々に合わせて増えるように、5領域を踏まえた療育を今後も意識し支援していきます。
スタッフの対応	回答いただいた18家族様には、スタッフの対応（あいさつ・言葉遣い・態度）に満足いただきました。	100.0%	くるるの運営にいつもご協力いただきありがとうございます。児童が安心できる場所、保護者が安心して預けていただけるような支援を行い、児童の個々に合わせた支援、5領域踏まえた活動を今後も取り組んでいきます。