

■ 評価実施機関

| | 実施期間 | 評価表回収率 |
|------|------------|--------------|
| 保護者 | R7.2~R7.12 | 80% (8人/10人) |
| スタッフ | R7.2~R7.12 | |

■ 評価結果のまとめ・改善目標・工夫している点

| 項目 | 評価結果のまとめ | 満足度 | 改善目標・工夫している点 |
|--------------------------|--|------|--|
| 環境・体制整備 | 広いが、活動的な子供にとっては十分なスペースとは言えないという意見をいただきました。 | 96% | ・1フロアの活動場所でマットコーナー、工作コーナー、体操コーナーと活動毎にスペースを設定させていただいています。安心・安全に、活動的な児童が思いきり動くことができるような環境設定を検討します。 |
| 適切な支援の提供 関係機関や保護者との連携 | 分からないという意見をいただきました。 | 83% | ・送迎時にご家族様に、一日の活動の様子を報告させていただきます。また、他放デイとの交流等がある際には事前・事後にお知らせさせていただきます。 |
| 保護者への説明責任等 | 保護者同士の連携の支援については、どちらともいえない・いいえの意見が多かったです。 | 89% | 父母の会等希望が多い場合は検討させていただきます。 |
| 非常時の対応 | 非常時の対応については、未回答や、どちらともいえない、分からないという意見が半数寄せられました。 | 64% | スタッフと生活介護会員様との研修で避難訓練を実施している為、来年度より児童も一緒に実施できる計画にしています。 |
| 満足度 | どちらともいえないが1件、満足しているが9割の意見をいただきました。 | 94% | ・児童やご家族様からかも丸でやってみたい活動やニーズをお聞きし、活動に取り入れています。 |
| スタッフの対応 | スタッフの対応については、明るく話しやすいという意見をいただきました。 | 100% | 今後も児童やご家族様に寄り添った支援ができるよう、児童やご家族様のニーズをくみ取りながら支援をしていきます。 |