

令和7年度ほっと安らぎ地域連携推進会議録

会 議 名	令和7年度ほっと安らぎ地域連携推進会議		
開 会 月 日	令和7年5月24日(土)	場 所	ほっと安らぎ 3F 会議室
会 議 時 間	(開会)午前9時30分～(閉会)午前10時30分		
出 席 者	地域の関係者1名、入所会員家族1名、入所会員3名		
議 事 進 行	施設長 表 幹也		
説 明 者	サービス管理責任者 岩崎 敦子		
書 記	サービス管理責任者 要明 早希		
会議に付した議題	【議案】		
	・議案第1号 施設やサービスの透明性・質の確保に向けて		
	・議案第2号 施設と地域との連携に向けて		
	・議案第3号 入所会員の権利擁護に向けて		

【議案】

件 名	議案第1号 施設やサービスの透明性・質の確保に向けて
内 容	<ul style="list-style-type: none"> ・入所会員の日常生活の様子について、令和6年度活動実績および令和7年度の活動予定を説明 ・経営状況の報告について、令和6年度の定員利用率は97.5%、入退院状況は入院12名退院6名。年間計画書および職務分掌を策定し、個別支援会議の開催(毎日)、座談会の開催(毎日)、事業所会議の開催(月1回)、事業所内研修の開催(月1回)、給食会議の開催(月1回)、気になる支援会議の開催(月1回)、環境・設備点検自主監査(月1回)、感染症・食中毒対策会議の開催(3か月に1回) ・BCP(業務継続計画)について、策定状況や研修状況を説明
出席者の意見	<ul style="list-style-type: none"> ・施設には初めて入ったが、どんなことをしているのかわかり良かった ・建設業界にもBCPがあるが、福祉にもあるとは知らなかったが、能登の地震にも生かされていたので、BCPがあると良いと思う
	議案第1号承認

件 名	議案第2号 施設と地域との連携に向けて
内 容	<ul style="list-style-type: none"> ・入所会員の障害について、身体障害が64%、知的障害が37%、精神障害が3% ・令和6年度、近隣からの苦情等なし ・地域行事として、ふれあい広場の実績および今年度の開催予定について
出席者の意見	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣からの苦情が0件なのはすごいことだが、それは近隣との関わりが少ないからかもしれないので注意が必要 ・町内の神社で毎年秋祭があるので、夜だが夜店もあり参加無料なので入所者の方にも是非参加してほしい
	議案第2号承認

件名	議案第3号 入所会員の権利擁護に向けて
内容	<p>・虐待防止に向けた取り組みについて、法人として委員会があり、匿名で委員会に相談できる体制。令和6年度の委員会への不適切相談は3件で、内容としては、障害に対するスタッフの誤った解釈・理解による対応や、スタッフ自身のゆとり不足が主な原因。事業所としては、支援会議に入所会員本人の参加促進や、「気になる支援会議」と題したスタッフ各々が違和感を感じる支援についての話し合い、年4回の研修を企画している。</p> <p>・支援者の様子として、権利擁護に向けて各スタッフがテーマをもって日々取り組んでいる。</p> <p>・入所会員の意向アンケート結果について、看護・口腔ケアサービスは満足度 92%、介護ケアサービスは満足度 76%、行事の満足度は 88%、スタッフの対応・言葉遣いなどは満足度 80%、意見や要望に対するスタッフの対応は満足度 77%、食事サービスは満足度 61%、施設や居室環境の満足度は 91%、総合満足度は 88%。満足度の目標は90%だが、満足度が低かった原因の一つは食事に関して。食材費の高騰で今まで出せていたメニューが出せなかったり、量が少なくなったことが原因と考えられる。</p>
出席者の意見	<p>・通勤時にセンターラインを越えて追い越していく車がある高齢者施設へ入って行ったのを見たことがある。その施設の職員だと思われるが、そういった行為が虐待にもつながるのでは？と感じている。職員不足もあるしその人の本質を見抜くのは難しいとは思いますが、採用時には気をつけなければいけないと思う</p> <p>・スタッフは忙しいかとは思いますが、もう少し親身になって話を聞いてほしい。施設の人以外の他の人の意見が聞けて良かった</p>
	議案第3号承認