

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

R6年度.1実施

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	11			利用中の様子を見学していないので確保されてると思う。
	② 職員の配置数は適切であるか	9	2		見てないのでごめんなさい。分かりません。
	③ 事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	11			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	11			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	11			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	4	・わからない。 ・機会があるといいなと思います。
保護者への 説明責任等	⑦ 支援の内容、利用者負担等については丁寧な説明がされたか	11			
	⑧ 日頃から子どもの状況や保護者との伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士に連携が支援されているか	2	5	4	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		・そのような状況になったことがないので。
	⑫ 子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がさされているか	11			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			
⑭ 個人情報に十分に注意しているか	11				

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10		1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	2		やっているのでしょうか？
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11			
スタッフの対応	⑲	スタッフは積極的に挨拶をしている	11			
	⑳	スタッフの言葉遣いは丁寧である	11			
	㉑	威圧的な態度はない	11			みんなやさしいです。

※その他、ご意見等・・・

- ・いつもありがとうございます。職員さんのやさしさ・楽しさがあり毎日楽しく過ごしており感謝です。
- ・いつも丁寧に何事も対応していただき、ありがたく思っております。スタッフさんが良い方達ばかりなので、安心して日々を過ごしています。今年で利用は終了しますが、感謝しかありません。この場をかりて、ありがとうございます。
- ・利用している息子の様子を見学したい。
- ・家の子はわがままなのでちょっと厳しく指導してもらっていいですよ～。と伝えてもみなさん（スタッフさん）やさしいです。親がイラっとするのにやさしくしていただき本当にありがとうございます。甘えてばかりなのでたまにはガツンとやっちゃっても苦情でませんよ!!
- ・いつもありがとうございます。息子は楽しそうで嬉しいです！今後もよろしくお願いします。
- ・トイレットペーパーの芯を活用した季節の工作を毎回嬉しそうに子どもが持ち帰ってきます。芯の使い方工夫があり、家族も楽しみにしています。毎月ジョイでの様子を写真で送っていただけるのも、様子がわかりありがたいです！スタッフのみなさまいつもありがとうございます。
- ・毎回通所を楽しみにしている様子です。いつもありがとうございます。