

■ 評価実施機関

	実施期間	評価表回収率
保護者	R 6.4~R 6.11	77% (20人/26人)
スタッフ	R 6.4~R 6.11	

■ 評価結果のまとめ・改善目標・工夫している点

項目	評価結果のまとめ	満足度	改善目標・工夫している点
環境・体制整備	多目的ホールの広いスペースは、他にはないスペースだと思います。どの保護者も満足いただいている児童達が身体を動かすには充分と高評価いただいております。 安全上自動ドアに鍵を設置したことで保護者が中まで入ることができなくなり普段どのように過ごしているのかわからないという意見をいただきました。	77.0%	活動スペースについては、継続的な評価をいただいています。活動スペースを利用した活動プログラムの取り入れ、プログラム以外で自分で選択できる活動を行うために活動道具（サッカーボール・バレーボール・バスケットボール・なわとび・ストラックアウトなど）の準備や設置をしています。また、動くことが苦手な児童にも活動できるようにマットスペースを準備し、ホールの中で色々な活動ができるように環境を整えています。安全で安心できる時間になるよう支援していきます。
適切な支援の提供 関係機関や保護者との連携	活動プログラムについて毎月活動予定と活動内容をくるる玄関に掲示と各児童の連絡帳に綴り、ご家族様もいつでも見ていただけるようにしました。活動予定について、ご家族と一緒に確認し利用する目的の一つになったという声をいただきました。	62.0%	活動プログラムに沿って、予定が確認できるようになりご家族様と一緒に確認して下さる児童が増え、見通しが持てるように今後も掲示していきます。また、活動内容については外部講師にアドバイスをいただき、どの児童も『できた→できる』につなげられる支援、支援も見直しをしながら進めていきます。
保護者への説明責任等	コロナ禍も明け、送迎時やライン連絡の他にご家族様には時間を作っていただき個別面談を昨年度から再開してきました。 児童の成長とともに心配事の変化や増加があり、面談をすることによってくるるでの過ごし方やご自宅での過ごし方を共有でき、支援の確認もできるようになりました。	82.0%	個別面談の実施については、ご家族の皆様にはお忙しい時間の中時間を作っていただきました。実施できる方、なかなかくるとの時間が合わず未実施になってしまったご家族がおいでです。予定は年に2回実施ですが、1回でも実施できるように日程調整を行い支援の確認をしていきたいと思っています。
非常時の対応	「どちらともいえない」のご意見が多く、このような満足度になりました。非常時の対応についてはスタッフ内での研修は実施しているが、児童たちを交えての避難訓練などは定期的に実施されているのかというお問い合わせがありました。	35.0%	スタッフ内での研修で避難訓練の実施が多いのですが、今年度は小松消防署の出前講座に児童も参加し、煙体験を行いました。 計画し避難訓練（災害含む）を児童も一緒に実施できる計画にしていきます。
満足度	ご家族様より、「楽しく通所しており安心して送り出せています」「のびのびと過ごさせてもらっているようでとてもありがたいです」とご意見いただきました。	93.0%	くるるに行きたい、くるるで〇〇がしたいなどくるるでしかできない活動、くるるの特性を活かした支援の提供ができるように、日々児童達との関わりの中で児童からたくさんヒントをいただく日々です。また、外部講師からのアドバイスもいただきどの児童も『できた』が増える支援をしていきます。
スタッフの対応	「丁寧に様子を伝えてくださりありがとうございます。」「学校からのお話や不安定な時の対応気づかせてくださり感謝しかありません」「ご迷惑おかけすることが多々あり、申し訳ありません、これからも長い目で見守っていただきたいと思っています」とのご意見いただきました。	100.0%	スタッフにとって、今後も励みになるうれしいご意見いただきました。児童が安心できる場所、保護者が安心して預けていただけるような支援を行い、児童達も満足していただけるように今後も取り組んでいきます。どのスタッフもわからないことがないように情報共有していきます。