

■ 評価実施機関

	実施期間	評価表回収率
保護者	R5.4～R5.11	83.3% (20人/24人)
スタッフ	R5.4～R5.11	

■ 評価結果のまとめ・改善目標・工夫している点

項目	評価結果のまとめ	満足度	改善目標・工夫している点
環境・体制整備	多目的ホールの広いスペースは、どの保護者も満足いただいていた児童達が身体を動かすには充分と高評価していただきました。 安全上自動ドアに鍵を設置したことで保護者が中まで入ることができなくなり普段どのように過ごしているのかわからないという意見をいただきました。	75.0%	活動スペースについては、継続的な評価をいただいています。「動」の活動では、児童のニーズを取り入れ、広いホールでボール遊び・なわとびがしたいと発信がありました。ボールもサッカーボール・ソフトバレーボール・バスケットボールなど種類を多くし選べるように設置。サッカーゴールを導入し児童達で誘いながら体を動かしたり、「静」の活動では、パズルの種類を増やし、体を一旦休めるために時間を作ったりと「動」と「静」のタイムスケジュールを児童達の見えやすい場所に分かりやすく掲示するようにしています。今後も安全で安心できる楽しい時間を過ごしていただけるように支援していきます。
適切な支援の提供 関係機関や保護者との連携	活動プログラムはどのようになっているのかを毎月知る機会があれば良い。 広報誌で活動の様子など知る機会はあるが、日々の口頭だけでは、普段の様子が分かりにくいとのご意見がありました。	55.0%	日ごろの写真を撮り普段の活動の様子を発信できるように掲示をしていきます。障害特性上、利用日の児童を全て連れて出かけることは難しいため敷地内の広いスペースを利用し、プールの設置や芝生で体を動かしたり食育として野菜の栽培をして収穫祭など四季折々の楽しめることを継続して計画していきます。
保護者への説明責任等	コロナ禍もあり個別面談の実施が難しかったが、送迎時などにご家族に説明させていただくことが多くなりました。その都度報告や連絡は保護者の方へお伝えをし家庭との連携し、一緒に成長を感じることができることや相談などにも応えて下さり、助かっていますとの事でした。 定期的に父母の会を実施しているのかとの問い合わせがありました。実施はありませんでした。	80.0%	現在はLINEを導入しており、保護者とスタッフ間での連絡が取りやすい環境になり、連絡帳を廃止することになった旨を保護者の方にお伝えし、了承頂きました。当日の状況などは送迎時に口頭でお伝えするようにしてきました。個別面談の実施を再開し個々の成長とともに課題の変化がないか確認しに面談再開していきます。下校時学校からの引き継ぎ等も送迎時ご家族にお伝え漏れがないように継続していきます。
非常時の対応	「どちらともいえない」のご意見が多かったため、このような満足度になりました。非常時の対応についてはスタッフ内での研修は実施しているが、児童たちを交えての避難訓練などは定期的に実施されているのかという問い合わせがありました。	50.0%	スタッフ内での研修の中で、避難訓練など実施しており、児童を交えての訓練実施は実施できていないので、今後計画し定期的に訓練の実施を行えるように計画していきます。
満足度	児童より、通所を楽しみにしており、学校の後の通所を楽しみが登校して行かれる、帰宅時も笑顔で帰って来てくれ安心しているようですとのご意見いただきました。	90.0%	毎月季節にあった工作活動を実施しくるる玄関掲示板に掲示し保護者のお迎え時見ていただいたり、活動内容がわかるように写真を玄関前に掲示しています。また、活動内容の見直し、活動グッズも増やし、選択できるような活動を取り入れて来ました。今後もくるるの時間を楽しんでいただけるように児童達と会話を楽しみながらニーズを取り入れていきます。
スタッフの対応	「いつも丁寧に対応して下さい、安心しています」「毎週の利用を楽しみにしています」また、「障害特性に留意した対応ありがとうございます」とのご意見をいただきました。	97.0%	スタッフにとって、今後も励みになるようなご意見いただきました。保護者にも安心していただけるような支援を行い、児童達も満足していただけるように今後も取り組んでいきます。玄関先にスタッフ紹介の写真を掲示しておりますが、普段はマスク着用とあり、スタッフの顔が分かり辛いので、会報などで紹介していきます。