

■ 評価実施機関

| | 実施期間 | 評価表回収率 |
|------|------------|-----------------|
| 保護者 | R3.10～R4.9 | 91.7% (22人/24人) |
| スタッフ | R3.10～R4.9 | |

■ 評価結果のまとめ・改善目標・工夫している点

| 項目 | 評価結果のまとめ | 満足度 | 改善目標・工夫している点 |
|--------------------------|--|-----|--|
| 環境・体制整備 | 多目的ホールの広いスペースは、どの保護者も満足いただいていた児童達が身体を動かすには充分と評価が高い状況であった。 | 88% | 環境・体制整備の部分において、新型コロナウイルス感染症の感染予防のため、三密にならないような形での取り組みを実施し、1度に使用する遊具の人数を制限することや定期的にアルコール消毒を実施するなど感染予防対策を実施した。本年度の課題としては、活動予定などの発信について、定例化し、例年と同じような形となっていることについて見直ししていく必要があり、改善目標として引き続き、取り組んで参ります。 |
| 適切な支援の提供 関係機関や保護者との連携 | 活動プログラムはどのようになっているのかも少し、詳しく知りたいという意見があった。日々の口頭やLINE等で連絡や報告があるが、具体的にはどうなのか、普段の様子が分かりにくいのご意見があった。他の保育園等との交流や戸外での活動については、実施しなかったため、評価できないという意見があった。 | 65% | 環境・体制整備の部分でも同様の指摘があり、活動内容についての発信内容について、見直しが必要であり、改善目標として、引き続き取り組んで参ります。 事業所外での活動や他の児童施設等との交流については、新型コロナウイルス感染症に対する対応が社会全体で変化している状況であり、感染状況を見ながら、再開をしていく方向にあり、いろいろな人との関わりの中で、社会性などを育むことができるため、事業所としても関わる機会を提供できるようにして参ります。 |
| 保護者への説明責任等 | 保護者同士の連携の支援に関しては、事業所としての取り組みを実施していないため、「分からない」、評価できないという意見が多い状況であった。 | 80% | PTA等との活動があり、事業所として開催をしなかった点であるが、改善目標として、保護者向けの勉強会などを実施し、評価検証と個々の保護者の方のニーズについて、細かく受けとめることができる体制を構築して参ります。連絡手段については、LINEなどのSNSやメールなど電話や連絡帳以外の手段を導入したことで、連絡や相談をしやすい体制となっており、今後の課題としては、何を事業所に相談できるのか、発信、説明して参ります。 |
| 非常時の対応 | 非常時のマニュアルに関しては「わからないです」との意見をいただきました。 | 60% | 非常時マニュアルについては、事業所で整備をしてあるが、保護者に対する説明を行っていません。上記の保護者への説明責任等についてと関連し、保護者に対する情報発信や内容について、見直し、業務改善につなげて参ります。 |
| 満足度 | 「いつもありがとうございます」「楽しく通っています」「利用を楽しみにしています」など、お声をいただきました。 | 96% | 引き続き、満足度を高めるために、情報の発信や活動内容についての説明を実施して参ります。会員児童、保護者の方が安心して利用していただけるように、引き続き、取り組んで参ります。 |