

■ 評価実施機関

	実施期間	評価表回収率
保護者	R3.4～R3.11	90.5% (19人/21人)
スタッフ	R3.4～R3.11	

■ 評価結果のまとめ・改善目標・工夫している点

項目	評価結果のまとめ	満足度	改善目標・工夫している点
環境・体制整備	多目的ホールの広いスペースは、どの保護者も満足いただいていた児童達が身体を動かすには充分と高評価していただきました。活動予定表などが前月などにあれば、普段どのように過ごしているのかを把握することができて良いとのご意見を頂きました。	84.0%	活動スペースについては、継続的な評価をいただいています。「動」の活動では、児童のニーズを取り入れ、体を動かすために大型スクリーンを利用して、ダンス動画を見て体を動かしたり、「静」の活動では、パズルの種類を増やし、体を一旦休めるために時間を作ったりと「動」と「静」のタイムスケジュールを児童達の見えやすい場所に分かりやすく掲示するようにしています。今後も安全で安心できる楽しい時間を過ごしていただけるように支援していきます。
適切な支援の提供 関係機関や保護者との連携	活動プログラムはどのようにしているのかを毎月知る機会があれば良い。広報誌で活動の様子など知る機会はあるが、日々の口頭だけでは、普段の様子が分かりにくいとのご意見がありました。コロナ感染により難しい状況ではあるが、感染流行前などはどこかへ交流や戸外での活動はあったのかというお問い合わせがありました。	64.6%	今後もくるるだよりなどで普段の活動の様子を発信できるようにしていきます。コロナ感染が流行しているため、戸外の外出が難しくなっており、戸内で体を動かしています。コロナ感染に十分に気を付け、丈夫な体づくりを目指していきます。
保護者への説明責任等	連絡帳にて日頃の活動の様子や質問などに応えていただき、有難いのご意見を頂きました。スタッフと家庭との間で、一緒に成長を感じることができることや相談などにも応えて下さり、助かってますとの事でした。定期的に父母の会を実施しているのかとの問い合わせがありました。	82.8%	現在はLINEを導入しており、保護者とスタッフ間での連絡が取りやすい環境になり、連絡帳を廃止することになった旨を保護者の方にお伝えし、了承頂きました。当日の状況などは送迎時に口頭でお伝えするようにはしましたが、帰宅支度にスタッフ間で情報の共有をして保護者にお伝えすることを確認するように実施しています。
非常時の対応	「どちらともいえない」のご意見が多かったため、このような満足度になりました。非常時の対応についてはスタッフ内での研修は実施をしているが、児童たちを交えての避難訓練などは定期的に実施されているのかというお問い合わせがありました。	42.0%	スタッフ内での研修の中で、避難訓練など実施しており、くるるだよりを通して発信はしてはきましたが、児童を交えての訓練実施は実施できていないので、今後計画し定期的に訓練の実施を行えるように計画していきます。
満足度	児童より、通所を楽しみにしており、学校の後の通所を楽しみが登校して行かれる、帰宅時も笑顔で帰って来てくれ安心しているようですとのご意見いただきました。	92.0%	毎月季節にあった工作活動を実施しくるる玄関掲示板に掲示し保護者のお迎え時見ていただいたり、くるるたよりにて発信しています。また、活動内容の見直し、活動グッズも増やし、選択できるような活動を取り入れて来ました。今後もくるるの時間を楽しんでいただけるように児童達と会話を楽しみながらニーズを取り入れていきます。
スタッフの対応	「いつも丁寧に対応して下さい、安心しています」「毎週の利用を楽しみにしています」とのご意見をいただきました。新しく入職したスタッフを会報などで知らせて頂きたいとご要望がありました。ご紹介頂けると、親として子どもと関わる方のお顔と名前を知ることができるとお迎え時などに話しやすいですとのご意見がありました。	100.0%	スタッフにとって、今後も励みになるようなご意見いただきました。保護者にも安心していただけるような支援を行い、児童達も満足していただけるように今後も取り組んでいきます。玄関先にスタッフ紹介の写真を掲示しておりますが、普段はマスク着用とあり、スタッフの顔が分かり辛いので、会報などで紹介していきます。