

## ■ 評価実施機関

	実施期間	評価表回収率
保護者	R2.4~R2.11	90.9% (20人/22人)
スタッフ	R2.4~R2.11	

## ■ 評価結果のまとめ・改善目標・工夫している点

項目	評価結果のまとめ	満足度	改善目標・工夫している点
環境・体制整備	多目的ホールの広いスペースは、どの保護者も満足いただいていた児童達が身体を動かすには充分と高評価していただきました。 一方、職員配置数や設備等に関しては子供たちが活動している場面を見る機会がないためわからないということから、“どちらともいえない”、“いいえ”の回答をいただく事がありました。	80.0%	活動スペースについては、継続的な評価をいただいています。「動」の活動では、児童のニーズを取り入れ、体を動かすためのグッズを増やしたり、「静」の活動では、パズルの種類を増やし、体を一旦休めるために時間を作ったりと「動」と「静」のタイムスケジュールを児童達の見えるところに掲示見てわかるような工夫をしています。今後も安全で安心できる楽しい時間を過ごしていただけるように支援していきます。
適切な支援の提供 関係機関や保護者との連携	今年度は新型コロナウイルス感染予防のため休校から始まり、終息しない状況のため時間短縮営業に切り替え営業しているが、終了時間が早くなったことによって、保護者には対応していただいております、保護者のニーズとは異なるとの意見をいただきました。	58.3%	感染症予防として保護者にはご理解いただいております、保護者の勤務時間の都合もあると思いますが、ご協力いただいております。感染状況を確認しながら、保護者のニーズに少しでも近づけるように営業していきます。
保護者への説明責任等	当日の出来事や学校からの情報など、スタッフによって詳しくお伝えしたり、いつも同じような返答の時がある。 今年度は感染症予防から外部の方の出入りが通常通りできないため、面談をする機会がなかったため、面談日を設けて欲しいとの意見がありました。 昨年から引き続き、当放課後等デイサービスには保護者の会を設置していないためポイントを下げる要因となっています。	75.6%	昨年度からLINEを導入し、保護者とスタッフ間の連絡が取りやすい環境になり、連絡帳を廃止しました。当日の状況などは送迎時に口頭でお伝えするようにしてきましたが、まだまだ連絡不足することもあるので、帰宅支度にスタッフ間で情報の共有をして保護者にお伝えすることを確認するように実施しています。
非常時の対応	非常時の対応についてはスタッフ内での研修は実施をしているが、児童たちが入った際の避難訓練など実施できていません。 玄関の施錠について不安に感じている保護者もおられました。	37.5%	スタッフ内での研修の中で、避難訓練など実施しており、くるるだよりを通して発信はしてきましたが、児童も入って訓練実施はできていないので計画し訓練の実施を行えるように計画していきます。 玄関について、施錠がなく自動ドアのため防犯が薄くなっているため、手動に切り替えたりと開けにくいようにしています。今後も防犯のためにドアはどうしていくのか検討していきます。
満足度	児童より、通所が楽しみにしており、学校の後の通所を楽しみが登校していられる、帰宅時も笑顔で帰って来てくれ安心しているようですとのご意見いただきました。	85.0%	毎月季節にあった工作活動を実施しくるる玄関掲示板に掲示し保護者のお迎え時見ていただいたり、くるるだよりにて発信しています。また、活動内容の見直し、活動グッズも増やし、選択できるような活動を取り入れて来ました。今後もくるるの時間を楽しんでいただけるように児童達と会話を楽しみながらニーズを取り入れていきます。
スタッフの対応	「スタッフの皆さんとても親切にくださりありがとうございます」「十分に支援して下さっています」とのご意見いただきました。	88.3%	スタッフにとって、今後も励みになるようなご意見いただきました。保護者にも安心していただけるような支援を行い、児童達も満足していただけるように今後も取り組んでいきます。